

Algemene Voorwaarden

Bij het plaatsen van een bestelling ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

By-Hei betalingsgegevens:

Bedrijfsnaam: By-Hei
KVK-nr: 88 59 94 93
IBAN: NL26 ABNA 0117 9535 47
BTW-ID: NL004639770B61

Bestelling plaatsen:

Wanneer je een bestelling wil doen stuur je een mailtje naar info@by-hei.nl . Hier zal ik zo snel mogelijk op reageren. We overleggen dan per mail of telefoon welk item je precies wilt, of dit op voorraad is of dat ik een item speciaal voor jou ga maken. Je kunt dan al je wensen doorgeven en we bespreken de mogelijkheden. Wanneer je akkoord gaat met de prijsopgave, ga ik voor jou aan de slag. Wanneer het item klaar is stuur ik je een foto van het eindresultaat.

Levering:

Wanneer het item op voorraad is, verstuur ik het zo snel als mogelijk. Wanneer ik het item voor jou ga maken, maak ik een inschatting over de levertijd. Ik breng je op de hoogte wanneer het item klaar is.

Betaling:

Wanneer je bestelling klaar is, laat ik je dit weten. Na ontvangst van je betaling verstuur ik zo snel mogelijk je bestelling.

Verzending:

Voor het verzenden van de artikelen wordt er tot 150 euro verzendkosten gerekend. De verzending verstuur ik via de normale PostNL-service met track&trace code.

Je kunt je bestelling ook komen afhalen in Middelburg. En op Walcheren komen wij de bestelling gratis leveren per fiets.

Is er iets mis gegaan?

Ik doe mijn uiterste best om alles netjes verpakt en op tijd en volgens afspraak te versturen. Maar er kan natuurlijk altijd iets misgaan. Laat het me dan

Zo snel mogelijk weten, dan kunnen we samen een oplossing vinden!

Privacyverklaring By-Hei

PostNL

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan By-Hei op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.